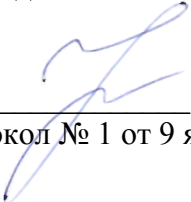
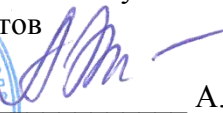


Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 140  
с углубленным изучением отдельных предметов

ПРИНЯТО  
Общим собранием работников  
Председатель

  
\_\_\_\_\_  
Н. М. Ковалева  
Протокол № 1 от 9 января 2024 г.

УТВЕЖДАЮ  
Директор МАОУ СОШ №140 с  
углубленным изучением отдельных  
предметов

  
\_\_\_\_\_  
А. В. Журавлева  
Приказ № 203 от 9 января 2024 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о Службе «Пункт консультационной помощи «Принятие»»

#### 1. Общие положения

1.1. Служба «Пункт консультационной помощи «Принятие» (далее – Служба) создана в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 140 с углубленным изучением отдельных предметов (далее – Школа) на основании приказа от 09.01.2024 г. № 203.

1.2. В своей деятельности Служба руководствуется: Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24.06.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Гражданским кодексом Российской Федерации; Семейным кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Указом Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240. «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в 2018-2027 гг.»; постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»; распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.01.2021. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.»; Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2024 году, направленными письмом Министерства просвещения России от 26.12.2023 г. № АБ-5370/07; локальными нормативными актами Школы и Службы.

1.3. Служба входит в состав Школы.

1.4. Служба имеет закрепленное за ней руководством Школы имущество, оборудование, помещения.

1.5. Организация деятельности Службы осуществляется руководителем Службы, который утверждается и освобождается от должности директором Школы.

1.6. Специалисты Службы - лица, привлечённые Службой для оказания Услуг, обладающие соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющие соответствующее образование для оказания Услуг (далее - консультанты).

1.7. Ликвидация Службы осуществляется приказом директора Школы.

1.8. В соответствии с Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2024 году, в настоящем положении используются следующие термины и определения:

- Услуга психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее – Услуга) – разовая консультационная помощь по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка; планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

- Получатель Услуги – родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

- Федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей «Растимдетей.рф» (далее – федеральный портал «Растимдетей.рф») – информационная система оказания информационно-просветительской, методической и консультационной поддержки родителям (законным представителям) детей по вопросам их развития, воспитания, обучения и социализации, обеспечивающая взаимодействие родителей (законных представителей) с организациями, оказывающими услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

- Служба – структурное подразделение Школы, оказывающее Услуги получателям Услуг.

- Специалист Службы (далее – консультант) – лицо, привлеченное Службой для оказания Услуг, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование для оказания Услуг.

1.9. Основными целевыми группами получателей услуг являются: родители (законные представители) детей от 0 до 18 лет, граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, беременные женщины.

## **2. Цели Службы**

2.1. Оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, направленной на повышение компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов.

2.2. Обобщение, накопление и распространение опыта психолого-педагогического сопровождения семей, желающих принять на воспитание в свои семьи

детей, оставшихся без попечения родителей, а также определения перечня и порядка выполнения необходимых ими действий.

### **3. Задачи Службы**

3.1. Задачами Службы являются:

- создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) обучающихся в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет;
- поддержка инициатив родительских сообществ, НКО, направленных на конструктивное вовлечение родителей (законных представителей) в учебно-воспитательный процесс;
- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;
- повышение квалификации педагогических и социальных работников по вопросам развития родительской компетентности, ответственного родительства;
- оказание своевременной и квалифицированной консультативной, методической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) детей по любым вопросам образования детей;
- расширение сети консультационных пунктов и привлечение к работе квалифицированных специалистов, оказывающих консультативной, методической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) детей по любым вопросам образования детей;
- распространение передового опыта работы консультантов, оказывающих консультативную, методическую и психолого-педагогическую помощь родителям (законным представителям) детей по вопросам образования детей;
- психолого-педагогическая подготовка молодежи к позитивному и ответственному отцовству и материнству в соответствии с традиционными семейными и духовно-нравственными ценностями российского общества;
- создание условий оперативной оценки получателем услуги качества услуги (непосредственно после ее оказания, но не позднее трех календарных дней с момента оказания Услуги) посредством электронного отзыва на сайте Службы, федеральном портале информационно-просветительской поддержки родителей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://растимдетей.рф> или заполнения печатного бланка – анкеты;
- обеспечение повышения квалификации консультантов посредством разных форматов и форм (курсы ПК, тренинги, семинары и т.д.).

### **4. Направления деятельности службы**

4.1. Информационно-просветительская работа направлена на информационно-разъяснительную деятельность по вопросам, связанным с особенностями психического, духовно-нравственного развития и воспитательного процесса детей.

4.2. Консультационная деятельность обеспечивает своевременную специализированную (консультативную, методическую и психолого-педагогическую) помощь родителям (законным представителям) в вопросах психического развития и

воспитания детей, познания ребенком окружающего мира и развития регуляции поведением и деятельностью, а также гражданам, решившим взять на воспитание детей, оставшихся без попечения взрослых.

4.3. Психолого-педагогическое сопровождение направлено на создание условий полноценного благополучного развития детей в семье посредством оказания консультативной, методической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) и родителям (законным представителям) детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, и нуждающихся в помощи при их воспитании, а также гражданам, решившим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в разрешении разного рода вопросов, возникающих в процессе жизнедеятельности семьи.

4.4. Учебно-методическая деятельность направлена на разработку рекомендаций для педагогических работников по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных воспитанников, создания безопасной образовательной среды; рекомендаций для родителей (законных представителей) по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям (поступление в дошкольную образовательную организацию, начало обучения, переход на новый уровень образования, в новую образовательную организацию).

4.5. Научно-исследовательская деятельность направлена:

- на выделение четкой методологической основы и содержательной определенности психолого-педагогического сопровождения воспитательного процесса; обозначение единых принципов, способов, методов и правил взаимодействия всех участников образовательного процесса;

- на отслеживание (мониторинг и экспертизу) результатов оказания специализированной (консультативной, методической и психолого-педагогической) помощи родителям (законным представителям), в том числе родителям (законным представителям) детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, и нуждающихся в помощи при их воспитании;

- на изучение мотивации граждан в отношении принятия в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей и обозначение рисков отказа граждан от принятых в семью детей; повышение общей психолого-педагогической культуры родителей (законных представителей).

## **5. Права и обязанности Службы**

5.1. Служба имеет право:

5.1.1. Самостоятельно определять приоритетные направления работы с учетом конкретных условий Школы.

5.1.2. Самостоятельно формулировать конкретные задачи работы, выбирать формы и методы этой работы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ.

5.1.3. Давать разъяснения и рекомендации по вопросам, входящим в компетенцию специалистов Службы.

5.1.4. Проводить совещания и участвовать в совещаниях по вопросам развития, обучения и воспитания.

5.1.5. Осуществлять рекламную деятельность Службы через сайт Школы и сайт Службы, периодическую печать и стендовую информацию Школы, региональные СМИ.

5.1.6. Консультант Службы имеет право выбирать форму оказания Услуги (очно, дистанционно, формат выездной консультации), исходя из запроса и по согласованию с получателем Услуги, а также места оказания Услуги.

5.2. Служба обязана:

5.2.1. Проводить инструктаж консультантов и ознакомление с Порядком предоставления Услуг.

5.2.2. Фиксировать факт оказания Услуги получателем Услуги в журнале учета услуг (Приложение 3 к Методическим рекомендациям по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2024 году, направленным письмом Министерства просвещения России от 26.12.2023 г. № АБ-5370/07).

5.2.3. При заполнении Журнала учета услуг использовать кодировку Услуг, кодировку статусов получателей Услуг, кодировку запросов получателей Услуг в соответствии с Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2024 году, направленными письмом Министерства просвещения России от 26.12.2023 г. № АБ-5370/07.

5.2.4. Обеспечивать высокую эффективность всех направлений своей деятельности.

5.2.5. Качественно и своевременно выполнять возложенные на Службу задачи и функции, утвержденные планы работы.

5.2.6. Организовать условия для кратковременного (на время получения родителем (законным представителем) Услуги) пребывания ребенка и присмотра за ним (при необходимости), если родитель (законный представитель) не имеет возможности получить Услугу очно без присутствия ребенка.

5.2.7. В случае если родитель (законный представитель) посчитал присутствие ребенка при получении Услуги допустимым, но в ходе ее оказания выяснилось, что оно нежелательно, Службой должны быть обеспечены условия для пребывания ребенка вне помещения оказания Услуги и присмотр за ним (при необходимости).

5.2.8. Соблюдать правила хранения документации службы, оформление ее в установленном порядке, ведение статистического анализа поступивших запросов.

5.2.9. При выполнении возложенных на Службу задач и функций соблюдать законодательство Российской Федерации и локальные нормативные акты Школы.

## **6. Ответственность Службы**

6.1. Служба несет ответственность за:

6.1.1. Выполнение задач, отнесенных к ее компетенции, реализацию в полном объеме обязанностей Службы.

6.1.2. Хранение профессиональной тайны, не распространение сведений, включая персональные данные обратившихся в Службу родителей (законных представителей), полученных в результате психолого-педагогической, методической и консультативной

деятельности, так как информация, полученная консультантом в ходе оказания Услуги и (или) Службой в рамках работы, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные. Разглашение такой информации запрещается, обязанность соблюдать конфиденциальность информации закрепляется в гражданско-правовых договорах и иных документах Службы.

6.2. Ответственность за надлежащее и своевременное выполнение Службой деятельности, предусмотренной настоящим Положением, несет руководитель Службы.